



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE BASILICATA
AZIENDA SANITARIA MATERA

Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" Matera
Opuscolo Informativo per pazienti e familiari
"Ambulatorio di Oncologia Medica – Matera"

Gentile Signora/e, Le diamo alcune utili indicazioni per rendere più confortevole la Sua permanenza presso il nostro Ambulatorio, impegnandoci a facilitare l'accoglienza ed a fornirle la migliore assistenza possibile.

L'Équipe è composta da personale Medico, Infermieristico e di Supporto.

- RESPONSABILE: Dott.ssa. Marina Susi
- IDF COORDINATORE: Dr.ssa Loredana Pacifico
- IDF AREA DIPARTIMENTALE: Dr.ssa S. Guancialino
- RESPONSABILE DIPARTIMENTALE: Dr Salvatore Tardi

Medici di riferimento :

- Dr.ssa Marina Susi (Resp. UOC dell'Amb di Oncologia ASM)
- Dott.ssa Imma Brucoli

Dott. INFERMIERI:

- Dott.ssa De Filippis Stella
- Dott.ssa Di Terlizzi Mimma
- Dott.ssa Lippolis Barbara
- Dott.ssa Natrella Donata
- Dott.ssa Padula M. Giovanna
- Dott.ssa Pirroni Grazia

OSS:

- Sig.ra Maria Gravela
- Sig.ra Maria Persia
- Sig.ra Filiana Scalici
- Sig.ra Bruna Vizziello

Il personale di supporto ruota anche nell'Ambulatorio di Ematologia e Talassemia.

MISSION

Cura e assistenza dei pazienti affetti da tumori solidi in tutta la loro storia clinica, offrendo la facoltà di accedere a tutti i processi specialistici e assistenziali.

L'ambulatorio dispone di n. 6 posti letto e n. 6 poltrone. Le stanze di degenza sono a tre poltrone e a due letti dotate di arredi e servizi igienici.

DI COSA CI OCCUPIAMO

Inquadramento diagnostico e trattamenti farmacologici della patologia "ONCOLOGICA" dalla maggiore età, non escludendo la presa in cura del paziente anziano.

Le patologie trattate sono i "tumori solidi":

- Apparato gastro-enetrico;
- Apparato genito-urinario;
- Apparato epatobiliare;
- Encefalo;
- Mammella;
- Cute;
- Ossa.

Le principali attività svolte sono:

- Visite Oncologiche (primo accesso e follow-up)
- Somministrazione di infusione di chemioterapici (endo venosi e/o sotto cute)
- Somministrazione di farmaci di supporto-idratazione
- Somministrazione di infusione di immunoglobuline
- Applicazione-Rimozione degli elastomeri
- Medicazione dei Port CVC a Cath e dei PICC
- Rimozione dei PICC.

Orario di apertura del servizio:

⇒ **Ambulatorio di Oncologia:** dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 14:00 e il martedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:30.

⇒ **Le terapie oncologiche** si effettuano dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00 e dalle 14:30 alle 17:30

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso all'Ambulatorio per visita oncologica avviene tramite prenotazione effettuata al CUP (tel.848821821) secondo modalità di priorità stabilita dal MMG (P-B-D). In caso di urgenza il paziente può esibire in reparto la richiesta con la priorità "U" per avere un appuntamento entro tre giorni. L'accesso presso l'UO per i trattamenti infusionali specifici avviene tramite accesso diretto secondo indicazione dei sanitari.

L' Ambulatorio di Oncologia Medica è collocato all'interno dell'Ospedale padiglione B secondo piano

Cosa esibire al momento dell'accesso presso l'Ambulatorio:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria
- documentazione degli esami strumentali ed ematici fatti in precedenza

È consigliabile indossare durante i trattamenti terapeutici:

- abbigliamento comodo;
- maglia intima con collo a V, indumento con zip oppure una camicia soprattutto per i pazienti portatori di Port Cvc a Cath;
- pantofole.

La mattina della terapia i pazienti possono assumere regolarmente la terapia domiciliare (salvo diversa indicazione dei sanitari) e portare da casa i farmaci domiciliari da assumere durante la terapia ambulatoriale (ipoglicemizzanti, farmaci cardiologici, ect).

Descrizione attività clinica

Durante la Sua permanenza, sarà sottoposto a prestazioni infermieristiche ed esami strumentali ritenuti necessarie per la salute, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni di tali esami sia sul risultato.

Dimissioni

La lettera di dimissione viene consegnata al paziente al termine della seduta terapeutica nella quale il medico scrive gli esami ematici necessari da effettuare e gli comunica la data della seduta successiva di terapia chemioterapica.

Norme comportamentali:

Si ricorda che all'interno di tutte le strutture ospedaliere è fatto divieto di fumare.

Orario pasti:

- La colazione viene servita alle ore 08:00/ 08:30
- Il pranzo viene servito dalle ore 13:15

Recapiti telefonici:

Guardiola infermieristica : 0835/25**2046**;
Medici: 0835/25**3314** –083525**3140**;
IDF : 083525**3838**
Email: **oncologia@asmbasilicata.it**

Come raggiungerci

La **Linea 13** del trasporto urbano locale collega l'ospedale con la stazione degli autobus di Matera e le zone limitrofe.

Per segnalare suggerimenti, disfunzioni o reclami, si possono utilizzare le seguenti modalità:

Per iscritto

all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

1° Piano - Sede Centrale ASM - Via Montescaglioso, 75100
Matera

Tramite email

cliccando sulla voce "Vi informiamo" della Home Page **<https://www.asmbasilicata.it>** e poi sulla voce "Segnalazioni" si aprirà un modulo da compilare ed inviare

Tramite PEC

all'indirizzo **asmbasilicata@cert.ruparbasilicata.it**

Tramite modulo PDF

reperibile sulla pagina web della ASM "Ufficio Relazioni con il Pubblico", da consegnare a mano nei seguenti orari

da lunedì a venerdì	dalle 09.00 alle 12.30
martedì e giovedì	dalle 15.30 alle 17.00

Telefonicamente

ai numeri indicati nella pagina web dedicata **<https://www.busmiccolis.it/tipologia-fermata/linee-urbane>**